

ÉVITONS les malentendus...

LE NUMÉRO « AVIQ »

Le numéro « AVIQ » est un **numéro de référence administrative**. Il n'est pas une reconnaissance de handicap ni une ouverture de droit à des interventions. Il est inutile d'introduire une demande d'inscription ou d'enregistrement. Ce type de demande n'existe pas à l'AVIQ.

ALLOCATIONS DE HANDICAP, CARTES DE STATIONNEMENT, RECONNAISSANCE...

Ces matières sont gérées par le SPF Sécurité sociale/DG Personnes handicapées (communément appelée « Vierge noire »). Il s'agit d'un organisme fédéral distinct de l'AVIQ.

Les bureaux régionaux de l'AVIQ ne peuvent donc pas introduire de demande auprès de cet organisme ni donner une information sur l'avancement d'un dossier introduit auprès du SPF.

Les demandes à adresser au SPF peuvent se faire sur le site handicap.belgium.be, à l'administration communale ou à la mutuelle de l'intéressé.

ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ

C'est la Fédération Wallonie-Bruxelles qui est chargée de l'enseignement ordinaire et spécialisé. Plus d'infos sur www.enseignement.be.



TOUTES LES AIDES ET CONSEILS EN MATIÈRE DE HANDICAP

Consultez le Wiki wallon pour l'information des personnes handicapées!



► wikiwiph.aviq.be

Besoin de plus D'INFORMATIONS?

- www.aviq.be
- wikiwiph.aviq.be
- www.facebook.com/aviq.be

Par **mail**, via l'adresse numerograttuit@aviq.be **0800 16061** numéro gratuit **AVIQ**

Les BUREAUX RÉGIONAUX sont à votre disposition à :

► CHARLEROI

Rue de la Rivelaïne, 11 | 6061 Charleroi
☎ +32 (0)71 33 79 50 ✉ br.charleroi@aviq.be

► DINANT

Rue Léopold, 3 (1^{er} étage) | 5500 Dinant
☎ +32 (0)82 21 33 11 ✉ br.dinant@aviq.be

► LIBRAMONT

Rue du Village, 5 | 6800 Libramont
☎ +32 (0)61 22 85 10 ✉ br.libramont@aviq.be

► LIÈGE

Rue du Vertbois, 23/25 | 4000 Liège
☎ +32 (0)4 220 11 11 ✉ br.liège@aviq.be

► MONS

Boulevard Gendebien, 3 | 7000 Mons
☎ +32 (0)65 32 86 11 ✉ br.mons@aviq.be

► NAMUR

Place Joséphine Charlotte, 8 | 5100 Jambes
☎ +32 (0)81 33 19 11 ✉ br.namur@aviq.be

► OTTIGNIES

Espace Cœur de Ville, 1 (3^{ème} étage) | 1340 Ottignies
☎ +32 (0)10 43 51 60 ✉ br.ottignies@aviq.be

Un problème avec une administration ?
Le médiateur répond à vos questions !
www.le-mediateur.be



Wallonie
familles santé handicap
AVIQ

Vous êtes en situation de HANDICAP ?

Découvrez les aides et conseils
de l'AVIQ!



Fd, responsable: A. Baudrue | Rue de la Rivelaïne 21, B-6061 Charleroi

Numéro de dépôt légal D/2019/7646/15

DES RÉPONSES À VOS BESOINS ...à chaque étape de la vie !



ENFANCE & SCOLARITÉ

Des services assurent :

- ▶ une aide précoce de 0 à 8 ans (soutien éducatif, social et psychologique) ;
- ▶ une aide à l'intégration de 6 à 20 ans (scolarité, éducation, activités extra-scolaires...).



LOGEMENT

Des services assurent :

- ▶ un accueil de jour ou de nuit ;
- ▶ un encadrement ponctuel ou permanent par des professionnels (en logement collectif ou individuel).



AUTONOMIE & BIEN-ÊTRE

Des services assurent :

- ▶ un accompagnement (administratif, recherche de travail, logement, loisirs...);
- ▶ l'organisation du répit (garde à domicile, accueil temporaire...).

L'AVIQ intervient aussi pour des aides :

- ▶ matérielles (aménagement du domicile...);
- ▶ aux soins personnels (siège de douche...);
- ▶ à la communication (matériel braille...);
- ▶ à la mobilité (canne...).



EMPLOI, FORMATION & VIE ACTIVE

Si l'accompagnement du Forem à destination de tous les chercheurs d'emploi n'est pas suffisant, l'AVIQ apporte son soutien par des :

- ▶ formations ordinaires ou spécialisées ;
- ▶ conseils aux employeurs ;
- ▶ aménagements des postes de travail ;
- ▶ adaptations des situations de travail ;
- ▶ emplois en milieu adapté ;
- ▶ primes (compensation, tutorat...);
- ▶ activités variées, volontariat...

COMMENT OBTENIR CET ACCOMPAGNEMENT ?

Le bureau régional de votre région est à votre disposition pour :

▶ VOUS ÉCOUTER

...et discuter de vos besoins.

▶ VOUS ORIENTER ET VOUS CONSEILLER

...sur l'accueil et l'hébergement, l'aide à domicile, les aides matérielles, les services qui accompagnent, accueillent, emploient, forment, conseillent les personnes en situation de handicap.

Le bureau régional apporte aussi :

▶ SENSIBILISATION, INFORMATION & SOUTIEN

...aux services généraux dans l'accomplissement de leurs missions afin de permettre l'inclusion de la personne en situation de handicap au sein de la société.

EN MATIÈRE DE HANDICAP, l'AVIQ c'est aussi...



DES PROJETS

Accessibilité, DUOday, Ergojob, Handi@Job, Cellules Mobiles d'Intervention, centre de référence Cérébrolésion, Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées, soutien dans l'emploi, jobcoaching...



DES RÉSEAUX DE PARTENAIRES

Fédération Wallonie-Bruxelles (aide à la jeunesse et enseignement), Fonds Social Européen, FOREM, Handicontacts (dans les communes), IFAPME, Ligue des Familles, Office de la Naissance et de l'Enfance...



ET ENCORE...

De l'information, des sensibilisations, des formations aux professionnels, aux aidants proches, des audits et contrôles, etc.

L'AVIQ a pour ambition de proposer à chaque Wallon des réponses adaptées à ses besoins en matière d'aide, d'accompagnement, de bien-être et de santé pour lui permettre de mener une vie de qualité, tout en simplifiant ses démarches et en veillant à l'amélioration constante de la qualité de ses services.